

[Gestion des doublons](#)[Description fonctionnement et généralités](#)[Parcours utilisation :](#)[Détection des doublons :](#)[Traitement des doublons](#)[Utilisation avancée et configuration](#)[Réglages sensibilité \(pour information uniquement\)](#)[termes exclus : Expression régulière et chaîne de caractères](#)[Raison de fusion](#)

## Gestion des doublons

### Description fonctionnement et généralités

Le module est conçu pour identifier les doublons sur la base des noms des contacts. Un contact pourra être identifié comme doublon d'un contact, ou d'un société (erreur de type possible d'un utilisateur). En revanche, un contact de sa propre société ne pourra pas être remonté comme doublon de sa propre société. La comparaison se fait de telle manière que si 2 contacts en doublon potentiel mais avec les noms et prénoms inversés seront aussi détectés en tant que doublon potentiel.

La méthode utilisée est une comparaison sur la ressemblance des noms, avec un indice de sensibilité. L'indice a été réglé à un niveau qui semble convenable dans les paramètres systèmes. Il est possible de modifier cette sensibilité.

L'ajout de termes exclus de la comparaison est possible depuis la configuration. Voir section 'Utilisation avancée et configuration' ci-après.

La gestion des doublons et la configuration se fait depuis l'application Contacts, menu Gestion des doublons. Le menu n'apparaît que si l'utilisateur a les accès.

L'accès à la gestion des doublons est à donner depuis le page configuration d'un utilisateur (mode développeur), en bas de formulaire, via le champ booléen : Gestion de doublons. Par défaut, le droit n'est pas attribué, pas même à l'utilisateur Admin. Il faut aller l'activer dans la configuration des utilisateurs.

Une alerte peut être mise sur un contact (compte)

### Droits supplémentaires

<b>Multi-devises</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Création de contact</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Multi Sociétés	<input type="checkbox"/>
<b>Autres droits supplémentaires</b>			
Portail	<input type="checkbox"/>	Public	<input type="checkbox"/>
<b>Autre</b>			
CallerID du téléphone	<input type="checkbox"/>	Contrôle de partenaires en double	<input checked="" type="checkbox"/>
Coordinateur	<input type="checkbox"/>	Technical Features (w/o debug mode)	<input checked="" type="checkbox"/>

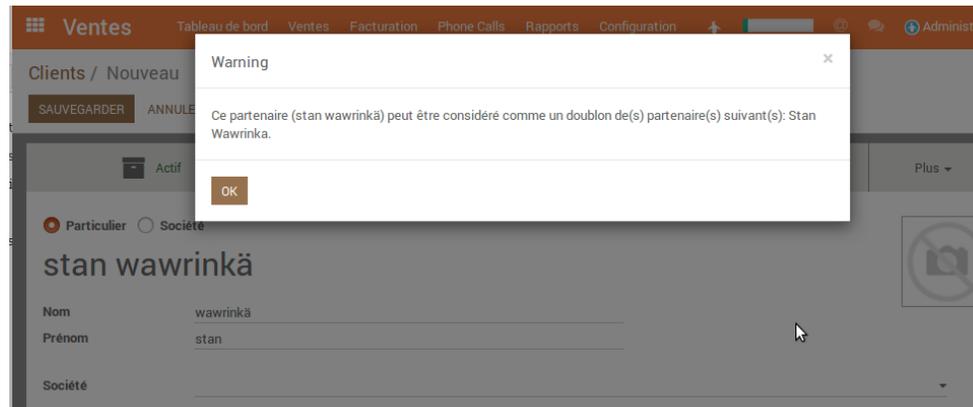
### Parcours utilisation :

#### Détection des doublons :

Gestion de doublons disponibles dans la configuration des droits utilisateur.

Depuis l'application Ventes, menu Ventes > Clients, je crée un partenaire de type Individu avec prénom 'Stan', nom 'Wawrinka'. Je rattache cet individu (par le bouton 'Changer entité parente') à la société Savoir-Faire Linux préalablement créée.

Je crée un nouveau client, depuis la vue Liste Clients. Son nom est 'Wawrinkä', prénom 'Stan'. Lorsque que j'ai terminé de saisir le nom, et que je clique dans le champs Adresse, un message d'erreur non bloquant apparaît.



Le chatter enregistre un log indiquant le potentiel doublon de contact

Clients / Stan Wawrinkä

MODIFIER CRÉER Pièce(s) jointe(s) Action 12 / 12 < >

Langue French (CA) / Français (CA)

CONTACTS & ADRESSES NOTES INTERNES ÉTIQUETTES DATES CLÉS VENTES & ACHATS COMPTABILITÉ

NOUVEAU MESSAGE Enregistrer une note interne Abonné(e) 1

Aujourd'hui

- Note écrite par Administrateur - il y a une heure  
Partenaires en double : Stan Wawrinkä
- Note écrite par Administrateur - il y a une heure

Sur le formulaire du partenaire, un smart button me donne accès à la fiche du partenaire en doublon potentiel.

Clients / Stan Wawrinkä

MODIFIER CRÉER Pièce(s) jointe(s) Action 12 / 12

CHANGER L'ENTITÉ PARENTE

Actif 0 Relations 0 Calls 1 Partenaires ... 0 Opportunités 0 Réunions Plus

Stan Wawrinkä

Société

Les doublons sont aussi détectés sur la base du numéro de téléphone enregistré. Je crée un contact SFL avec le numéro +1 514-765-5443 sur un des champs téléphone. Je crée un autre contact, nommé Julien JEZEQUEL, avec le même numéro de téléphone : lors de la sauvegarde, le contact est détecté comme doublon potentiel de SFL.

Julien Jezequel - Flex

[https://goddard.atlasmedic.com/web#id=17&view\\_type=form&...](https://goddard.atlasmedic.com/web#id=17&view_type=form&...)

Les plus visités Débuter avec Firefox Alfresco » User Dash... Zimbra: Boîte de réce... Tableau de bord - Flex Homepage | erp.savo... Redmine

Contacts Contacts Relations Dates Doublons

Warning

Le partenaire (Julien Jezequel) peut être considéré comme un doublon de(s) partenaire(s) suivant(s): Savoir-Faire Linux.

OK

Julien Jezequel

Société

Manuelle  
Canada

Téléphone principal  
Travail  
Mobile +1 514-765-5243  
Télécopieur  
Domicile

Le log indique la raison du doublon détecté, en l'occurrence le le numéro de téléphone.

NOUVEAU MESSAGE Enregistrer une note interne Abonné(e) 1

---

Aujourd'hui

Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a une minute  
Partenaires doublons (avec le même numéro de téléphone) : Savoir-Faire Linux

Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a 2 minutes  
• Option de retrait: false

Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a 2 minutes  
Partenaire créé(e)

Le contrôle est fait sur tous les champs Téléphone de la fiche partenaire, sur la base des caractères numériques uniquement, et avec l'extension prise en compte. Les contrôles sont fait sur chaque donnée des champs téléphone existant en base, lors de la saisie d'un numéro de téléphone.

J'ai également la possibilité de voir la liste des doublons identifiés depuis l'application Contacts > menu Gestion des doublons > Partenaires en doubles.

La vue liste des doublons est sur 3 colonnes : Le partenaire 1, le partenaire 2 et l'état du doublon. L'état 'à valider' indique que le doublon est à traiter.

États des doublons :

A valider : le doublon est à traiter

Résolu (non en double) : le doublon a été traité. Les 2 contacts ne sont pas les mêmes.

Fusionné : le doublon a été traité et les 2 partenaires ont été fusionnés.

Quand je clic sur ma fiche Doublon, j'arrive sur la vue formulaire me permettant de traiter le doublon. Voir image ci-après.

Je peux aussi sélectionner 2 contacts depuis la vue Liste Contacts (application Contacts) ou Clients (application Ventes) et cliquer sur l'action 'Fusionner les partenaires sélectionnés'.

#### Traitement des doublons

Depuis la vue formulaire du doublon en cliquant sur le bouton 'Fusionner', ou depuis l'action 'Fusionner les partenaires sélectionnés' accessible en vue liste, je peux traiter mes doublons.

Une fois le bouton ou l'action cliqué, un wizard s'ouvre : Je sélectionne le partenaire que je veux conserver. Par défaut, quand je sélectionne un partenaire, tous les champs disponibles en sélection vont être cochés sur le partenaire conservé. J'ai la possibilité de modifier la sélection des données disponibles pour rapatrier les données d'un partenaire plutôt qu'un autre en cliquant simplement sur la case à cocher en face de la donnée que je souhaite conserver.

Champ	Valeur partenaire 1	Conservé	Valeur partenaire 2	Conservé
Nom	Stanislas Wawrinkä	<input checked="" type="checkbox"/>	Stanislas Wawrinkä	<input type="checkbox"/>
Poste Occupé	False	<input checked="" type="checkbox"/>	False	<input type="checkbox"/>
Est un Client	True	<input checked="" type="checkbox"/>	True	<input type="checkbox"/>
Est un Fournisseur	False	<input checked="" type="checkbox"/>	False	<input type="checkbox"/>
Ville	Mississauga	<input checked="" type="checkbox"/>	Toronto	<input type="checkbox"/>
Mobile	False	<input type="checkbox"/>	+1 514-454-4545	<input type="checkbox"/>

Je clique sur le bouton 'Fusionner les partenaires' quand je souhaite procéder la fusion des partenaires. Je vois qu l'état du formulaire de doublon est passé en 'Fusionné'.

Sur la fiche du partenaire conservé, le chatter indique que le partenaire a été fusionné. De même, l'autre partenaire a été archivé et son chatter indique également que le partenaire a été conservé.

Tous les éléments liés au contact archivé (ventes, factures par exemple) ont été rattachés au partenaire conservé.

Note écrite par Administrateur - il y a 7 minutes  
Fusionnés avec les partenaires suivants Stan Wawrinkä (ID 38)

Si pour un doublon potentiel concerné, je souhaite enregistrer dans le système que les 2 contacts sont bien 2 contacts à part entière, je n'ai qu'à cliquer depuis la vue formulaire du doublon sur le bouton 'N'est pas un doublon'.

Dans ce cas, la ligne de doublon passe en état 'Résolu (non-doublon)'. Le chatter des chacun des doublons indique le message suivant : 'La ligne de doublons (Gilbert Test , Test Gilbert) est résolue.'

#### Spécificités pour la gestion des fusions de sociétés

Un champ 'Raison de fusion' est géré sur le wizard de fusion. Ce champ est obligatoire quand on souhaite fusionner deux sociétés. Le référentiel est accessible sur le menu Doublons de l'application Contacts.

Les écritures comptables de deux sociétés fusionnées restent liées à chaque société à laquelle elles étaient liées avant la fusion. Ceci est une contrainte légale.

Exemple concret : J'ai une Société Distri Medic et une société Distra Medic (avec un contact enfant nommé Contact Test). Ces deux sociétés sont détectés comme doublons potentiels par le système et donc une ligne de doublons est créée pour traitement.

Doublon détecté pour 2 entités :

Partenaires en double		
Partenaire 1	Partenaire 2	Statut
<input type="checkbox"/> École Professionnelle Des Ostéopathes Du Québec (Epoq)	Clinique De Physiothérapie Côte-Nord	À valider
<input type="checkbox"/>	Paul Smith	À valider
<input type="checkbox"/> Tests	Test	À valider
<input type="checkbox"/> Sflx	Sfl	À valider
<input type="checkbox"/> Atlas Médic, Laurie Marin	Tests	À valider
<input type="checkbox"/> Bruno Joliveau	Bruno Joliveau	À valider
<input type="checkbox"/> Bruno Joliveau	Iorem Ipsum	À valider
<input type="checkbox"/> Ch Notre-Dame-Du-Chemin	Axo Physio - Des Carrières	À valider
<input type="checkbox"/> Distra Medic	Distri Medic	À valider

Détail de l'entité doublon avec son contact enfant

Clients / Distra Medic

MODIFIER CRÉER Pièce(s) jointe(s) Action 29 / 29

Actif 1 Relations 0 Calls 1 Partenaires... 0 Opportunités 0 Réunions Plus

## Distra Medic

Manuelle  
Canada

Téléphone principal  
Travail  
Mobile  
Télécopieur  
Phone Home  
Autre  
Courriel  
Langue French (CA) / Français (CA)

Pays  
Code postal  
Adresse 1  
Adresse 2  
Ville  
État  
Territoires  
Site Web  
Profil LinkedIn

CONTACTS & ADRESSES NOTES INTERNES ÉTIQUETTES DATES VENTES & ACHATS COMPTABILITÉ

Contact Test

J'ai des écritures comptables liées à la société Distra Medic.

Comptabilité

Tableau de bord Ventes Achats Conseiller Rapports Configuration

Philip Lacoste

Écritures comptables

Recherche...

Filtres Grouper par Favoris 1-18 / 18

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devises	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	/		Distra Medic	115100 Customers Account		31 484,25 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Distra Medic	213100 GST to pay		0,00 \$	1 499,25 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Carbon-Std] 100-080FS-Carbon-Std		Distra Medic	411000 Inside Sales		0,00 \$	29 985,00 \$	0,00	2018-01-03

Je fusionne mes entités doublons en renseignant le motif de la fusion.

Contacts

Contacts Relations Dates Doublons

Philip Lacoste

Odoo

Partenaire conservé: Distri Medic

Partenaire 1: Distra Medic

Raison de fusion: Créé en double par erreur

Partenaire 2: Distri Medic

Champ	Valeur partenaire 1	Conservé	Valeur partenaire 2	Conservé
Nom	Distra Medic	<input type="checkbox"/>	Distri Medic	<input checked="" type="checkbox"/>
Poste Occupé	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Client	True	<input type="checkbox"/>	True	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Fournisseur	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>

FUSIONNER LES PARTENAIRES Annuler

Statut: A valider

Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a 7 minutes

Ligne de doublons créé(e)

Je constate que mes écritures comptables après la fusion sont toujours liées à la société Distra Medic, mais que cette société est liée par parentalité à la société conservée lors de la fusion.

Comptabilité

Tableau de bord Ventes Achats Conseiller Rapports Configuration

Philip Lacoste

Écritures comptables

Recherche...

Filtres Grouper par Favoris 1-18 / 18

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devises	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	/		Distri Medic, Distra Medic	115100 Customers Account		31 484,25 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Distri Medic, Distra Medic	213100 GST to pay		0,00 \$	1 499,25 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Carbon-Std] 100-080FS-Carbon-Std		Distri Medic, Distra Medic	411000 Inside Sales		0,00 \$	29 985,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0005	Factures clients (CAD)	/		Distri Medic, Distri Medic	115100 Customers Account		17,85 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03

Je constate aussi que le contact enfant de la société Distra Medic a été rattaché sur la société Distri Medic conservée par la fusion.

**Contacts** | Contacts | Relations | Dates | Doublons | Philip L

Contacts / Distri Medic

MODIFIER | CRÉER | Pièce(s) jointe(s) | Action | 1 / 3

Actif | Relations (0) | Calls (0) | Opportunités (0) | Réunions (0) | Activités (0) | Non publié Sur le site int... | Plus

## Distri Medic

**Pays** Manuelle Canada

Téléphone principal  
Travail  
Mobile  
Télécopieur  
Phone Home  
Autre  
Courriel  
**Langue** French (CA) / Français (CA)

Code postal  
Adresse 1  
Adresse 2  
Ville  
État  
Territoires  
Site Web  
Profil LinkedIn

CONTACTS & ADRESSES | NOTES INTERNES | ÉTIQUETTES | DATES | VENTES & ACHATS | COMPTABILITÉ

**Contact Test**  
Contact enfant du partenaire  
Distra Medic rapatrié sur  
le partenaire conservé

Contact Test Distro Medic

**Spécificités pour les fusions de contacts**

Les droits pour les fusions de contacts sur lesquels des écritures comptables sont liés sont gérés avec un groupe de droit, accessible dans la fiche utilisateur. Le booléen se situe juste en dessous de celui attribuant les droits pour la gestion des doublons.  
Exemple concret : J'ai deux partenaires de type Individu dans ma base de données : Quentin Lavalee et Quentin Lavalley.

Le système me détecte un doublon potentiel sur ces 2 contacts :

Partenaires en double

À valider Recherche...

Filtres | Grouper par | Favoris | 1-9 / 9

Partenaire 1	Partenaire 2	Statut
<input type="checkbox"/> École Professionnelle Des Ostéopathes Du Québec (Epoq)	Clinique De Physiothérapie Côte-Nord	À valider
<input type="checkbox"/>	Paul Smith	À valider
<input type="checkbox"/> Tests	Test	À valider
<input type="checkbox"/> Sfix	Sfi	À valider
<input type="checkbox"/> Atlas Médic, Laurie Marin	Tests	À valider
<input type="checkbox"/> Bruno Joliveau	Bruno Joliveau	À valider
<input type="checkbox"/> Bruno Joliveau	lorem Ipsum	À valider
<input type="checkbox"/> Ch Notre-Dame-Du-Chemin	Axo Physio - Des Carrières	À valider
<input type="checkbox"/> Quentin Lavalley	Quentin Lavalee	À valider

J'ai des écritures comptables liées à chacun des contacts :

**Comptabilité** Tableau de bord Ventes Achats Conseiller Rapports Configuration Philip Lacoste

Écritures comptables Recherche...

Filtres Grouper par Favoris 1-27 / 27

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devises	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalley	115100 Customers Account		252,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalley	213100 GST to pay		0,00 \$	12,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	[100-080-Chrome-Std] 100-080-Chrome-Std		Quentin Lavalley	411000 Inside Sales		0,00 \$	240,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalley	115100 Customers Account		15 750,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalley	213100 GST to pay		0,00 \$	750,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	[100-080] 100-080		Quentin Lavalley	411000 Inside Sales		0,00 \$	15 000,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalee	115100 Customers Account		2 593,50 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalee	213100 GST to pay		0,00 \$	123,50 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Pacific-Std] 100-080FS-Pacific-Std		Quentin Lavalee	411000 Inside Sales		0,00 \$	2 470,00 \$	0,00	2018-01-03

Je tente de fusionner mes contacts, le système m'indique une alerte indiquant que les contacts ont des écritures comptables liées :

**Contacts** Contacts Relations Dates Doublons Philip Lacoste

Partenaires en do

MODIFIER CRÉER

FUSIONNER N'EST P

Raison de fus

Partenaire 1

NOUVEAU M

Notes

Note écrite par Atlas medic, Philip Lacoste il y a 6 minutes

Ligne de doublons créé(e)

Odo

Partenaire conservé Quentin Lavalee Raison de fusion

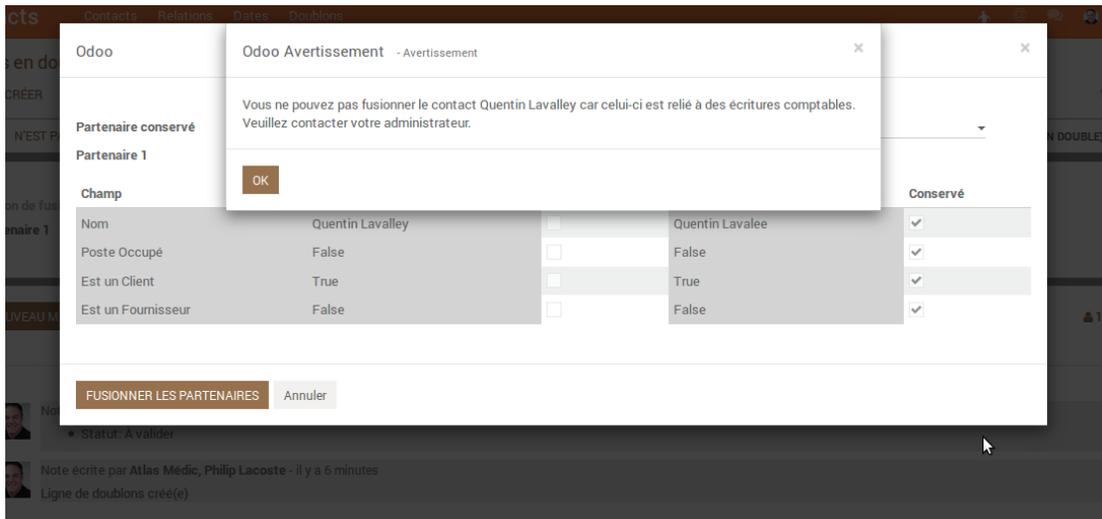
Partenaire 1 Quentin Lavalley Partenaire 2 Quentin Lavalee

Attention, le contact Quentin Lavalley est relié à des écritures comptables. En le fusionnant avec Quentin Lavalee, tout l'historique comptable de Quentin Lavalley sera déplacé sous Quentin Lavalee.

Champ	Valeur partenaire 1	Conservé	Valeur partenaire 2	Conservé
Nom	Quentin Lavalley	<input type="checkbox"/>	Quentin Lavalee	<input checked="" type="checkbox"/>
Poste Occupé	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Client	True	<input type="checkbox"/>	True	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Fournisseur	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>

FUSIONNER LES PARTENAIRES Annuler

Si je n'ai pas les droits je serais bloqué au moment de valider la fusion :



Si j'ai les droits, je pourrais valider la fusion de contacts (la raison de fusion n'est pas obligatoire pour la fusion de 2 contacts).

Quand je retourne sur les écritures comptables de mes contacts, je constate que les écritures du contact non conservé lors de la fusion ont été redirigés sur le contact conservé : Quentin Lavalee.

The screenshot shows the "Écritures comptables" (Accounting Entries) view in the Odoo Accounting module. The table lists various entries with columns for Date, Pièce comptable, Journal, Libellé, Référence, Partenaire, Compte, Référence de lettrage, Débit, Crédit, Devise, and Date d'échéance. Red boxes highlight the "Pièce comptable" and "Partenaire" columns, showing that entries from the merged contact "Quentin Lavalley" are now associated with "Quentin Lavalee".

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devise	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalee	115100 Customers Account		252,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalee	213100 GST to pay		0,00 \$	12,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	[100-080-Chrome-Std] 100-080-Chrome-Std		Quentin Lavalee	411000 Inside Sales		0,00 \$	240,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalee	115100 Customers Account		15 750,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalee	213100 GST to pay		0,00 \$	750,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	[100-080] 100-080		Quentin Lavalee	411000 Inside Sales		0,00 \$	15 000,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalee	115100 Customers Account		2 593,50 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalee	213100 GST to pay		0,00 \$	123,50 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Pacific-Std] 100-080FS-Pacific-Std		Quentin Lavalee	411000 Inside Sales		0,00 \$	2 470,00 \$	0,00	2018-01-03

## Utilisation avancée et configuration

### Réglages sensibilité (pour information uniquement)

Le réglage se fait dans l'application Configuration, menu "Technique" > paramètres systèmes, sur la clé 'partner\_duplicate\_mgmt.partner\_name\_min\_similarity'.



### termes exclus : Expression régulière et chaîne de caractères

Depuis l'application Contacts > menu Gestion des doublons > Termes exclus des doublons, l'utilisateur a la possibilité de configurer des termes qui seront exclus des comparaisons de similarités entre les noms des contacts.

2 types de termes existants : expression régulière (un série de chiffres aléatoires par exemple) et une chaîne de caractères (définie : un mot ou un nombre).

3 termes sont configurés par défaut :

- Suite de chiffres : ce terme est exclu car certaines sociétés non nommées vont avoir un nom de type '<suite de chiffres> <Canada>'. On ne veut pas qu'une suite de chiffre avec une différence minime soit relevée comme doublon potentiel.
- Canada : Cette expression sera utilisée pour les entreprises numérotées. Donc on ne veut pas non plus que ce terme soit comparé.
- Inc. : Un terme qui désigne une raison sociale, déjà supprimé des champs nom à la sauvegarde du contact par une autre fonctionnalité mais dont le référentiel est à la main de l'utilisateur.

Ligne de champs de doublons : On a la possibilité d'ajouter des lignes de champs de doublons pour pouvoir sélectionner manuellement quelle donnée rapatrier lors de la fusion depuis le tableau du wizard de fusion des contacts.  
 Depuis l'application Contacts > menu Gestion des doublons > Champs de lignes de doublons. Par défaut, 4 champs sont proposés. En cliquant sur le bouton 'Créer' une nouvelle ligne s'ajoute vous donnant accès aux champs existants pour le res.partner.  
 La colonne 'Séquence' en bout de ligne vous permet de revoir l'ordre d'affichage des champs dans le wizard de fusion. La ligne qui a la séquence 1 apparaîtra en haut de la liste des champs dans le wizard.

The screenshot displays the 'Gestion des doublons' (Duplicate Management) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Contacts', 'Relations', 'Dates clés', and 'Gestion des doublons'. Below this, the 'Champs de ligne de doublons' (Duplicate Line Fields) section is visible, featuring a search bar and buttons for 'IMPORTATION', 'SAUVEGARDER', and 'ANNULER'. A table lists existing fields with their technical names, user names, and sequence numbers. A dropdown menu is open, showing a list of available fields to be added to the duplicate management process. The 'Code Barre (res.partner)' field is highlighted in the dropdown.

<input type="checkbox"/>	Champ d'un partenaire	Nom technique	Nom	Séquence
<input type="checkbox"/>	Nom (res.partner)	name	Nom	1
<input type="checkbox"/>	Poste Occupé (res.partner)	function	Poste Occupé	2
<input type="checkbox"/>	Est un Client (res.partner)	customer	Est un Client	3
<input type="checkbox"/>	Est un Fournisseur (res.partner)	supplier	Est un Fournisseur	4
<input type="checkbox"/>	Ville (res.partner)	city	Ville	5
<input type="checkbox"/>	Mobile (res.partner)	mobile	Mobile	6
<input type="checkbox"/>				0

Dropdown menu items:

- Actif (res.partner)
- Activités (res.partner)
- Adresse modifiée manuellement (res.partner)
- Banque (res.partner)
- Code Barre (res.partner)
- Dernière notification marquée comme lue sur base du Calendrier (res.partner)
- Ville (res.partner)

#### Raison de fusion

Un référentiel permet de gérer la raison de fusion de contacts et entités. Ce référentiel est disponible dans l'application Contacts, dans le menu Doublons. Deux raisons sont proposées par défaut : Créé en doublon par erreur, et fusion légales de deux entités.