

[Gestion des doublons](#)[Description fonctionnement et généralités](#)[Parcours utilisation :](#)[Détection des doublons :](#)[Traitement des doublons](#)[Utilisation avancée et configuration](#)[Réglages sensibilité \(pour information uniquement\)](#)[termes exclus : Expression régulière et chaîne de caractères](#)[Raison de fusion](#)

Gestion des doublons

Description fonctionnement et généralités

Le module est conçu pour identifier les doublons sur la base des noms des contacts. Un contact pourra être identifié comme doublon d'un contact, ou d'un société (erreur de type possible d'un utilisateur). En revanche, un contact de sa propre société ne pourra pas être remonté comme doublon de sa propre société. La comparaison se fait de telle manière que si 2 contacts en doublon potentiel mais avec les noms et prénoms inversés seront aussi détectés en tant que doublon potentiel.

La méthode utilisée est une comparaison sur la ressemblance des noms, avec un indice de sensibilité. L'indice a été réglé à un niveau qui semble convenable dans les paramètres systèmes. Il est possible de modifier cette sensibilité.

L'ajout de termes exclus de la comparaison est possible depuis la configuration. Voir section 'Utilisation avancée et configuration' ci-après.

La gestion des doublons et la configuration se fait depuis l'application Contacts, menu Gestion des doublons. Le menu n'apparaît que si l'utilisateur a les accès.

L'accès à la gestion des doublons est à donner depuis le page configuration d'un utilisateur (mode développeur), en bas de formulaire, via le champ booléen : Gestion de doublons. Par défaut, le droit n'est pas attribué, pas même à l'utilisateur Admin. Il faut aller l'activer dans la configuration des utilisateurs.

Une alerte peut être mise sur un contact (compte) ☐

Droits supplémentaires

Multi-devises	<input checked="" type="checkbox"/>	Création de contact	<input checked="" type="checkbox"/>
		Multi Sociétés	<input type="checkbox"/>
Autres droits supplémentaires			
Portail	<input type="checkbox"/>	Public	<input type="checkbox"/>
Autre			
CallerID du téléphone	<input type="checkbox"/>	Contrôle de partenaires en double	<input checked="" type="checkbox"/>
Coordinateur	<input type="checkbox"/>	Technical Features (w/o debug mode)	<input checked="" type="checkbox"/>

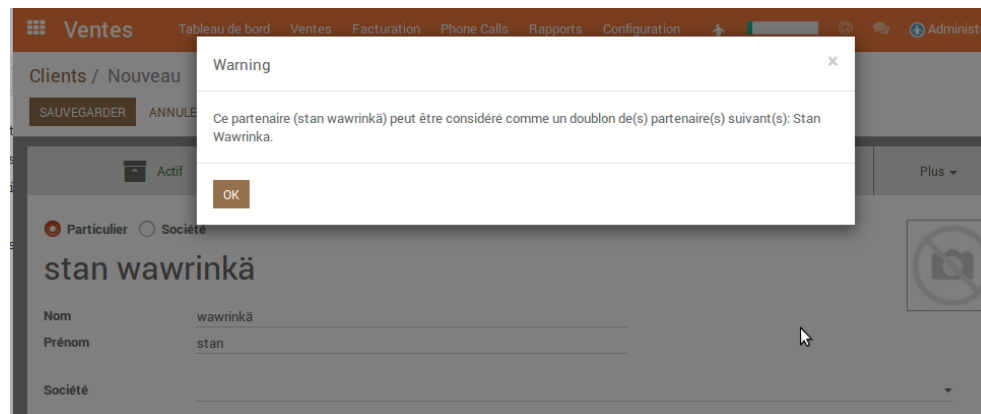
Parcours utilisation :

Détection des doublons :

Gestion de doublons disponibles dans la configuration des droits utilisateur.

Depuis l'application Ventes, menu Ventes > Clients, je crée un partenaire de type Individu avec prénom 'Stan', nom 'Wawrinka'. Je rattache cet individu (par le bouton 'Changer entité parente') à la société Savoir-Faire Linux préalablement créée.

Je crée un nouveau client, depuis la vue Liste Clients. Son nom est 'Wawrinkä', prénom 'Stan'. Lorsque que j'ai terminé de saisir le nom, et que je clique dans le champs Adresse, un message d'erreur non bloquant apparaît.



Le chatter enregistre un log indiquant le potentiel doublon de contact

Clients / Stan Wawrinkä

MODIFIER

CRÉER

Pièce(s) jointe(s) Action

12 / 12 < >

Langue

French (CA) / Français (CA)

CONTACTS & ADRESSES

NOTES INTERNES

ÉTIQUETTES

DATES CLÉS

VENTES & ACHATS

COMPTABILITÉ

NOUVEAU MESSAGE

Enregistrer une note interne

✓ Abonné(e)

1

Aujourd'hui



Note écrite par Administrateur - il y a une heure

Partenaires en double : Stan Wawrinka



Note écrite par Administrateur - il y a une heure

Sur le formulaire du partenaire, un smart button me donne accès à la fiche du partenaire en doublon potentiel.

Clients / Stan Wawrinkä

MODIFIER

CRÉER

Pièce(s) jointe(s) Action

12 / 12

CHANGER L'ENTITÉ PARENTÉ



Actif



0 Relations



0 Calls



1 Partenaires ...



0 Opportunités



0 Réunions

Plus

Stan Wawrinkä



Société

Les doublons sont aussi détectés sur la base du numéro de téléphone enregistré. Je crée un contact SFL avec le numéro +1 514-765-5443 sur un des champs téléphone. Je crée un autre contact, nommé Julien JEZEQUEL, avec le même numéro de téléphone : lors de la sauvegarde, le contact est détecté comme doublon potentiel de SFL.

Julien Jezequel - Flex

+
























































































































































































































































































































NOUVEAU MESSAGE

Enregistrer une note interne

Abonné(e)

1

Aujourd'hui

 Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a une minute
Partenaires doublons (avec le même numéro de téléphone) : Savoir-Faire Linux

 Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a 2 minutes
• Option de retrait: false

 Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a 2 minutes
Partenaire créé(e)

Le contrôle est fait sur tous les champs Téléphone de la fiche partenaire, sur la base des caractères numériques uniquement, et avec l'extension prise en compte. Les contrôles sont fait sur chaque donnée des champs téléphone existant en base, lors de la saisie d'un numéro de téléphone.

J'ai également la possibilité de voir la liste des doublons identifiés depuis l'application Contacts > menu Gestion des doublons > Partenaires en doubles.

La vue liste des doublons est sur 3 colonnes : Le partenaire 1, le partenaire 2 et l'état du doublon. L'état 'à valider' indique que le doublon est à traiter.

États des doublons :

A valider : le doublon est à traiter

Résolu (non en double) : le doublon a été traité. Les 2 contacts ne sont pas les mêmes.

Fusionné : le doublon a été traité et les 2 partenaires ont été fusionnés.

Quand je clic sur ma fiche Doublon, j'arrive sur la vue formulaire me permettant de traiter le doublon. Voir image ci-après.

Contacts

Contacts Relations Dates clés Gestion des doublons

Administrateur

Partenaires en double / res.partner.duplicate,2

MODIFIER

CRÉER

Pièce(s) jointe(s)

Action

1 / 1

FUSIONNER

N'EST PAS UN DOUBLON

À VALIDER

RÉSOLU (NON EN DOUBLE)

FUSIONNÉ

Partenaire 1	Partenaire 2
Stan Wawrinka	Savoir-Faire Linux, Stan Wawrinka

NOUVEAU MESSAGE

Enregistrer une note interne

Abonné(e)

1

Aujourd'hui

Je peux aussi sélectionner 2 contacts depuis la vue Liste Contacts (application Contacts) ou Clients (application Ventes) et cliquer sur l'action 'Fusionner les partenaires sélectionnés'.

Traitement des doublons

Depuis la vue formulaire du doublon en cliquant sur le bouton 'Fusionner', ou depuis l'action 'Fusionner les partenaires sélectionnés' accessible en vue liste, je peux traiter mes doublons.

Une fois le bouton ou l'action cliqué, un wizard s'ouvre : Je sélectionne le partenaire que je veux conserver. Par défaut, quand je sélectionne un partenaire, tous les champs disponibles en sélection vont être cochés sur le partenaire conservé. J'ai la possibilité de modifier la sélection des données disponibles pour rapatrier les données d'un partenaire plutôt qu'un autre en cliquant simplement sur la case à cocher en face de la donnée que je souhaite conserver.

Odoo

Partenaire conservé

Stanislas Wawrinka

Partenaire 1

Stanislas Wawrinka

Partenaire 2

Stanislas Wawrinka

Champ	Valeur partenaire 1	Conservé	Valeur partenaire 2	Conservé
Nom	Stanislas Wawrinka	<input checked="" type="checkbox"/>	Stanislas Wawrinka	<input type="checkbox"/>
Poste Occupé	False	<input checked="" type="checkbox"/>	False	<input type="checkbox"/>
Est un Client	True	<input checked="" type="checkbox"/>	True	<input type="checkbox"/>
Est un Fournisseur	False	<input checked="" type="checkbox"/>	False	<input type="checkbox"/>
Ville	Mississauga	<input checked="" type="checkbox"/>	Toronto	<input type="checkbox"/>
Mobile	False	<input type="checkbox"/>	+1 514-454-4545	<input checked="" type="checkbox"/>


FUSIONNER LES PARTENAIRES

Annuler

Je clique sur le bouton 'Fusionner les partenaires' quand je souhaite procéder la fusion des partenaires.
Je vois qu l'état du formulaire de doublon est passé en 'Fusionné'.

Sur la fiche du partenaire conservé, le chatter indique que le partenaire a été fusionné. De même, l'autre partenaire a été archivé et son chatter indique également que le partenaire a été conservé.

Tous les éléments liés au contact archivé (ventes, factures par exemple) ont été rattachés au partenaire conservé.

 Note écrite par Administrateur - il y a 7 minutes

Fusionnés avec les partenaires suivants Stan Wawrinka (ID 38)

Si pour un doublon potentiel concerné, je souhaite enregistrer dans le système que les 2 contacts sont bien 2 contacts à part entière, je n'ai qu'à cliquer depuis la vue formulaire du doublon sur le bouton 'N'est pas un doublon'.


Doublon détecté pour 2 entités :


Client(s) / Distrac Med
29 / 29 <


MODIFIER


CRER


Pice(s) jointe(s) Action


 Actif

 1 Relations

 0 Calls

 1 Partenaires ...

 0 Opportunités

 0 Réunions

Plus ▾

Distrac Med

Pays

Code postal

Adresse 1

Adresse 2


Ville

État

Territoires

Site Web

Profil LinkedIn


 Manuelle
Canada

Téléphone principal

Travail

Mobile

Télécopieur


Phone Home

Autre

Courriel

Langu French (CA) / Français (CA)

CONTACTS & ADDRESSES
NOTES INTERNES
ÉTiquettes
DATES
VENTES & ACHATS
COMPTABILITÉ



Contact Test

05/01/2018 à 14:25

Comptabilité

Tableau de bordVentesAchatsConseillerRapportsConfiguration

Écritures comptables

Recherche...

FiltresGrouper parFavoris

1-18 / 18

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devise	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	/		Distra Medic	115100 Customers Account		31 484,25 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Distra Medic	213100 GST to pay		0,00 \$	1 499,25 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Carbon-Std] 100-080FS-Carbon-Std		Distra Medic	411000 Inside Sales		0,00 \$	29 985,00 \$	0,00	2018-01-03

Je fusionne mes entités doublons en renseignant le motif de la fusion.

Contacts

ContactsRelationsDatesDoublons

Odoo

Partenaire conservé

Distri Medic

Raison de fusion

Créé en double par erreur

Partenaire 1

Distra Medic

Partenaire 2

Distri Medic

Champ	Valeur partenaire 1	Conservé	Valeur partenaire 2	Conservé
Nom	Distri Medic	<input type="checkbox"/>	Distri Medic	<input checked="" type="checkbox"/>
Poste Occupé	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Client	True	<input type="checkbox"/>	True	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Fournisseur	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>

FUSIONNER LES PARTENAIRES

Annuler

Statut: A valider

Note écrite par Atlas Médic, Philip Lacoste - il y a 7 minutes

Ligne de doublons créé(e)

Je constate que mes écritures comptables après la fusion sont toujours liées à la société Distra Medic, mais que cette société est liée par parentalité à la société conservée lors de la fusion.

Comptabilité

Tableau de bordVentesAchatsConseillerRapportsConfiguration

Écritures comptables

Recherche...

FiltresGrouper parFavoris

1-18 / 18

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devise	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	/		Distri Medic, Distra Medic	115100 Customers Account		31 484,25 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Distri Medic, Distra Medic	213100 GST to pay		0,00 \$	1 499,25 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0006	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Carbon-Std] 100-080FS-Carbon-Std		Distri Medic, Distra Medic	411000 Inside Sales		0,00 \$	29 985,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0005	Factures clients (CAD)	/		Distri Medic, Distro Medic	115100 Customers Account		17,85 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03

Je constate aussi que le contact enfant de la société Distra Medic a été rattaché sur la société Distri Medic conservée par la fusion.

Contacts

ContactsRelationsDatesDoublons

Philip L

Contacts / Distri Medic

MODIFIERCRÉER

Pièce(s) jointe(s)Action

1 / 3

Actif

Relations0

Calls0

Opportunités0

Réunions0

Activités0

Non publié
Sur le site int...

Plus

Distri Medic

Manuelle

Canada

Téléphone principal

Travail

Mobile

Télécopieur

Phone Home

Autre

Courriel

Langue

French (CA) / Français (CA)

Pays

Code postal

Adresse 1

Adresse 2

Ville

État

Territoires

Site Web

Profil LinkedIn

CONTACTS & ADRESSES

NOTES INTERNES

ÉTIQUETTES

DATES

VENTES & ACHATS

COMPTABILITÉ

Contact Test

Contact enfant du partenaire
Distra Medic rapatrié sur
le partenaire conservé

Contact Test Distro Medic

Spécificités pour les fusions de contacts

Les droits pour les fusions de contacts sur lesquels des écritures comptables sont liés sont gérés avec un groupe de droit, accessible dans la fiche utilisateur. Le booléen se situe juste en dessous de celui attribuant les droits pour la gestion des doublons.

Exemple concret : J'ai deux partenaires de type Individu dans ma base de données : Quentin Lavalee et Quentin Lavalley.

Le système me détecte un doublon potentiel sur ces 2 contacts :

Partenaires en double

À valider

Recherche...

FiltresGrouper parFavoris

1-9 / 9

Partenaire 1	Partenaire 2	Statut
<input type="checkbox"/> École Professionnelle Des Ostéopathes Du Québec (Epoq)	Clinique De Physiothérapie Côte-Nord	À valider
<input type="checkbox"/>	Paul Smith	À valider
<input type="checkbox"/> Tests	Test	À valider
<input type="checkbox"/> Sfix	Sfi	À valider
<input type="checkbox"/> Atlas Médic, Laurie Marin	Tests	À valider
<input type="checkbox"/> Bruno Joliveau	Bruno Joliveau	À valider
<input type="checkbox"/> Bruno Joliveau	lorem Ipsum	À valider
<input type="checkbox"/> Ch Notre-Dame-Du-Chemin	Axo Physio - Des Carrières	À valider
<input type="checkbox"/> Quentin Lavalley	Quentin Lavalee	À valider

J'ai des écritures comptables liées à chacun des contacts :

Comptabilité

Tableau de bordVentesAchatsConseillerRapportsConfiguration

Philip Lacoste

Écritures comptables

Recherche...

FiltresGrouper parFavoris

1-27 / 27

<input type="checkbox"/>	Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Référence	Partenaire	Compte	Référence de lettrage	Débit	Crédit	Devise	Date d'échéance
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalley	115100 Customers Account		252,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalley	213100 GST to pay		0,00 \$	12,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	[100-080-Chrome-Std] 100-080-Chrome-Std		Quentin Lavalley	411000 Inside Sales		0,00 \$	240,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalley	115100 Customers Account		15 750,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalley	213100 GST to pay		0,00 \$	750,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	[100-080] 100-080		Quentin Lavalley	411000 Inside Sales		0,00 \$	15 000,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	/		Quentin Lavalee	115100 Customers Account		2 593,50 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%		Quentin Lavalee	213100 GST to pay		0,00 \$	123,50 \$	0,00	2018-01-03
<input type="checkbox"/>	2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Pacific-Std] 100-080FS-Pacific-Std		Quentin Lavalee	411000 Inside Sales		0,00 \$	2 470,00 \$	0,00	2018-01-03

Je tente de fusionner mes contacts, le système m'indique une alerte indiquant que les contacts ont des écritures comptables liées :

Contacts

ContactsRelationsDatesDoublons

Philip Lacoste

Partenaires en do

MODIFIERCRÉER

FUSIONNERN'EST P

Raison de fus

Partenaire 1

NOUVEAU M

Odoo

Partenaire conservé

Quentin Lavalee

Raison de fusion

Partenaire 1

Quentin Lavalley

Partenaire 2

Quentin Lavalee

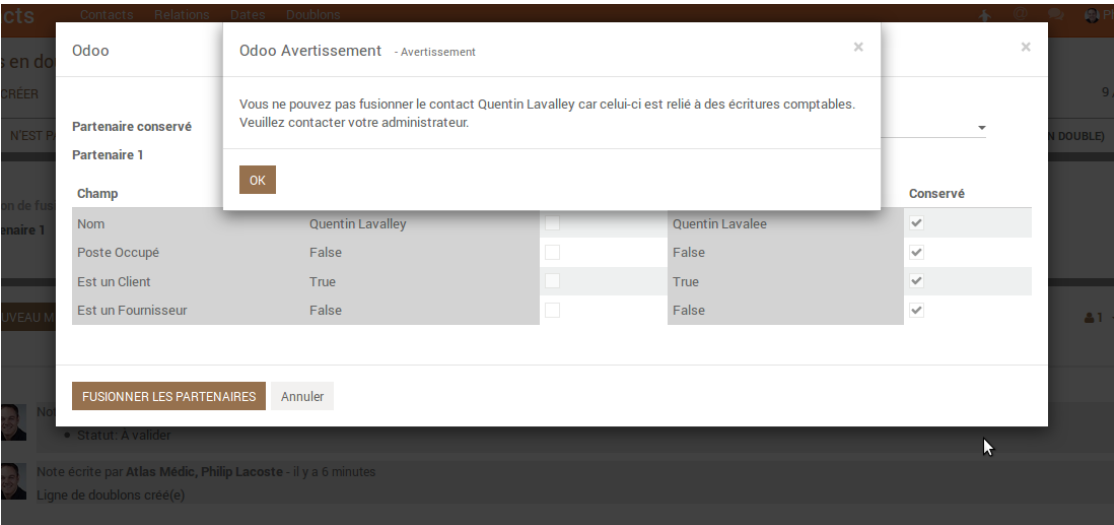
Attention, le contact Quentin Lavalley est relié à des écritures comptables. En le fusionnant avec Quentin Lavalee, tout l'historique comptable de Quentin Lavalley sera déplacé sous Quentin Lavalee.

Champ	Valeur partenaire 1	Conservé	Valeur partenaire 2	Conservé
Nom	Quentin Lavalley	<input type="checkbox"/>	Quentin Lavalee	<input checked="" type="checkbox"/>
Poste Occupé	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Client	True	<input type="checkbox"/>	True	<input checked="" type="checkbox"/>
Est un Fournisseur	False	<input type="checkbox"/>	False	<input checked="" type="checkbox"/>

FUSIONNER LES PARTENAIRES

Annuler

Si je n'ai pas les droits je serais bloqué au moment de valider la fusion :



Si j'ai les droits, je pourrais valider la fusion de contacts (la raison de fusion n'est pas obligatoire pour la fusion de 2 contacts).
Quand je retourne sur les écritures comptables de mes contacts, je constate que les écritures du contact non conservé lors de la fusion ont été redirigés sur le contact conservé : Quentin Lavalee.

The screenshot shows the 'Écritures comptables' (Accounting Entries) interface. A search filter is applied for 'Quentin Lavalee'. The table below lists the accounting entries:

Date	Pièce comptable	Journal	Libellé	Partenaire	Compte	Débit	Crédit	Devises	Date d'échéance
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	/	Quentin Lavalee	115100 Customers Account	252,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%	Quentin Lavalee	213100 GST to pay	0,00 \$	12,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0009	Factures clients (CAD)	[100-080-Chrome-Std] 100-080-Chrome-Std	Quentin Lavalee	411000 Inside Sales	0,00 \$	240,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	/	Quentin Lavalee	115100 Customers Account	15 750,00 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%	Quentin Lavalee	213100 GST to pay	0,00 \$	750,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0008	Factures clients (CAD)	[100-080] 100-080	Quentin Lavalee	411000 Inside Sales	0,00 \$	15 000,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	/	Quentin Lavalee	115100 Customers Account	2 593,50 \$	0,00 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	GST for sales - 5%	Quentin Lavalee	213100 GST to pay	0,00 \$	123,50 \$	0,00	2018-01-03
2018-01-03	FAC/2018/0007	Factures clients (CAD)	[100-080FS-Pacific-Std] 100-080FS-Pacific-Std	Quentin Lavalee	411000 Inside Sales	0,00 \$	2 470,00 \$	0,00	2018-01-03

Utilisation avancée et configuration

Réglages sensibilité (pour information uniquement)

Le réglage se fait dans l'application Configuration, menu 'Technique' > paramètres systèmes, sur la clé 'partner_duplicate_mgmt.partner_name_min_similarity'.



termes exclus : Expression régulière et chaîne de caractères

Depuis l'application Contacts > menu Gestion des doublons > Termes exclus des doublons, l'utilisateur a la possibilité de configurer des termes qui seront exclus des comparaisons de similarités entre les noms des contacts.
2 types de termes existants : expression régulière (un série de chiffres aléatoires par exemple) et une chaîne de caractères (définie : un mot ou un nombre).

3 termes sont configurés par défaut :

- Suite de chiffres : ce terme est exclu car certaines société non nommées vont avoir un nom de type '<suite de chiffres> <Canada>'. On ne veut pas qu'une suite de chiffre avec une différence minime soit relevée comme doublon potentiel.
- Canada : Cette expression sera utilisée pour les entreprises numérotés. Donc on ne veut pas non plus que ce terme soit comparé.
- Inc. : Un terme qui désigne une raison sociale, déjà supprimé des champs nom à la sauvegarde du contact par une autre fonctionnalité mais dont le référentiel est à la main de l'utilisateur.

Ligne de champs de doublons : On a la possibilité d'ajouter des lignes de champs de doublons pour pouvoir sélectionner manuellement quelle donnée rapatrier lors de la fusion depuis le tableau du wizard de fusion des contacts.
Depuis l'application Contacts > menu Gestion des doublons > Champs de lignes de doublons. Par défaut, 4 champs sont proposés. En cliquant sur le bouton 'Créer' une nouvelle ligne s'ajoute vous donnant accès aux champs existants pour le res.partner.
La colonne 'Séquence' en bout de ligne vous permet de revoir l'ordre d'affichage des champs dans le wizard de fusion. La ligne qui a la séquence 1 apparaîtra en haut de la liste des champs dans le wizard.

Contacts

ContactsRelationsDates clésGestion des doublons

Administrateur

Champs de ligne de doublons

Recherche...

IMPORTATIONSAUVEGARDERANNULER

FiltresGrouper parFavoris

1-6 / 6

<input type="checkbox"/>	Champ d'un partenaire	Nom technique	Nom	Séquence
<input type="checkbox"/>	Nom (res.partner)	name	Nom	1
<input type="checkbox"/>	Poste Occupé (res.partner)	function	Poste Occupé	2
<input type="checkbox"/>	Est un Client (res.partner)	customer	Est un Client	3
<input type="checkbox"/>	Est un Fournisseur (res.partner)	supplier	Est un Fournisseur	4
<input type="checkbox"/>	Ville (res.partner)	city	Ville	5
<input type="checkbox"/>	Mobile (res.partner)	mobile	Mobile	6
<input type="checkbox"/>				0

Actif (res.partner)

Activités (res.partner)

Adresse modifiée manuellement (res.partner)

Banque (res.partner)

Code Barre (res.partner)

Dernière notification marquée comme lue sur base du Calendrier (res.partner)

Ville (res.partner)

Raison de fusion

Un référentiel permet de gérer la raison de fusion de contacts et entités. Ce référentiel est disponible dans l'application Contacts, dans le menu Doublons. Deux raisons sont proposées par défaut : Créé en doublon par erreur, et fusion légales de deux entités.